

# Allgemeine Information zu Datenverarbeitungen gemäß Artikel 14 DSGVO

# HEEL VERLAG

Mit den nachfolgenden Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die HEEL Verlag GmbH und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Stand Juni 2018 / 2.3 CR

## Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

HEEL Verlag GmbH, Gut Pottscheidt, 53639 Königswinter  
Fon: +49 (0)2223 9230-0 Fax: +49 (2223) 9230-26  
E-Mail [info@heel-verlag.de](mailto:info@heel-verlag.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail unter: [dsb@vfmz.de](mailto:dsb@vfmz.de)

## Kategorien der personenbezogenen Daten:

Kundendaten, Interessenten, Lieferanten, Mitarbeiterdaten, Geschäftspartner.

## Herkunft der Daten

Wie erhalten Ihre Daten z.B. von einem Schenker, im Rahmen des Bestellprozesses. Oder Gewinnspielen, Webseiten, Pressemeldungen, Newslettern, Dienstleistern, Debitoren.

## Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie unter [ds.heel-verlag.de](http://ds.heel-verlag.de) abrufen.

Hauptzweck ist die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten zur Erfüllung von Kundenaufträgen.

Nebenzweck ist die Lieferantenbetreuung, Produktion, Herstellung, Marketing, Werbung, Adresshandel, Veranstaltungen, sowie die Interessentenbetreuung. Konkret gehören dazu: Kundenverwaltung und Akquise, Redaktion, Terminverwaltung, Vertragsabwicklung, Serviceabwicklung, Fakturierung, Wareneinkauf, Zahlungsverkehr, Newsletter, Social-Media, Postwerbung, Telefonwerbung, Versandabwicklung, Inkasso und Bonitätsabfragen, Käuferschutz.

## Der Abschluss eines Vertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten

zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung oder ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach (Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. (Art. 7) DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von (Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG. Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Verlagsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der Cahensly Medien und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen.
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

## Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

### Handelsvertreter (Vertreter):

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Verträge von einem unserer Vertreter betreut werden, verarbeitet Ihr Vertreter die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags und Vertragsdaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an den Sie betreuenden Vertreter, soweit dieser die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung benötigt.

**Dienstleister:**

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Verträge von einem Dienstleister betreut werden, verarbeitet der Dienstleister die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags- und Vertragsdaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an den Sie betreuenden Dienstleister, soweit dieser die Informationen zu Ihrer Betreuung, Abwicklung und Beratung benötigt.

**Adresshandel:**

Auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an personalisierter Direktwerbung behalten wir uns vor, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Postanschrift und - soweit wir diese zusätzlichen Angaben im Rahmen der Vertragsbeziehung von Ihnen erhalten haben - Ihren Titel, akademischen Grad, Ihre Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbezeichnung gemäß (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO zu speichern und für den Adresshandel zu nutzen.

**Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:**

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr.

Soweit ein Vertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertragserfüllung, für Inkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste im Internet ([ds.heel-verlag.de](https://ds.heel-verlag.de)) finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

**Externe Dienstleister:**

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter ([ds.heel-verlag.de](https://ds.heel-verlag.de)) entnehmen. Auf Wunsch senden wir Ihnen auch gern einen Ausdruck der Listen per Post.

**Weitere Empfänger:**

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten.

**Dauer der Datenspeicherung:**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und kein berechtigtes Interesse mehr besteht.

Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung.

Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

**Betroffenenrechte:**

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

**WIDERSPRUCHSRECHT:**

**SIE HABEN DAS RECHT, EINER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN ZU ZWECKEN DER DIREKTWERBUNG ZU WIDERSPRECHEN. VERARBEITEN WIR IHRE DATEN ZUR WAHRUNG BERECHTIGTER INTERESSEN, KÖNNEN SIE DIESER VERARBEITUNG WIDERSPRECHEN, WENN SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION GRÜNDE ERGEBEN, DIE GEGEN DIE DATENVERARBEITUNG SPRECHEN.**

**Beschwerderecht:**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für unser Unternehmen zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestr. 2 – 4, 40213 Düsseldorf

E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

**Datenübermittlung in ein Drittland:**

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.